

**ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ**

**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ**

- A) Διαβάστε ΟΛΟΚΛΗΡΗ την σελίδα  
 B) Συμπληρώστε τα στοιχεία και τις λεπτομέρειες που σας ζητούνται  
 Γ) Πακετάρετε τα προϊόντα που θέλετε να επιστρέψετε  
 Δ) Στείλτε τα προϊόντα στη δ/νση: που αναγράφεται στην Απόδειξη

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ**

--

**ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ**

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΜΧ)	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ
				<input type="checkbox"/> Αντικατάσταση <input type="checkbox"/> Επιστροφή χρημάτων
				<input type="checkbox"/> Αντικατάσταση <input type="checkbox"/> Επιστροφή χρημάτων
				<input type="checkbox"/> Αντικατάσταση <input type="checkbox"/> Επιστροφή χρημάτων

**ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**

ΚΩΔΙΚΟΣ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΧΡΩΜΑ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΜΧ)

**ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ**

<b>IBAN</b>	
<b>ΟΝΟΜΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ</b>	
<b>ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ</b>	

**ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε ολόκληρη την παραγγελία ή μέρος αυτής, εντός **14 ημερών** από την ημερομηνία παραλαβής της.



Η επιστροφή σας θα γίνεται δεκτή εφόσον ισχύουν όλα τα παρακάτω:

1. Η αγορά να έχει πραγματοποιηθεί αποκλειστικά και μόνο από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα (ηλεκτρονικά ή τηλεφωνικά).
2. Το/τα προϊόν/α να βρίσκεται/ονται στην αρχική του/ς κατάσταση και να μην έχουν αφαιρεθεί οι ειδικές σημάνσεις (π.χ. προστατευτικά, καρτελάκια, ετικέτες).
3. Το δέμα της επιστροφής πρέπει να περιλαμβάνει το **ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ** συμπληρωμένο και την αντίστοιχη **ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ**.
4. Διεύθυνση αποστολής όπως αναγράφεται στην ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ .

Στο **ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ** σας δίνονται οι εξής εναλλακτικές:

A. **ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:** Η εταιρεία μας θα κάνει το καλύτερο δυνατό για να αντικαταστήσει το προϊόν που μας επιστρέψατε.

Παρακαλείστε :

1. Να συμπληρώσετε τον/τους κωδικό/ους προς επιστροφή στο αντίστοιχο πεδίο.
2. Να συμπληρώσετε τον/τους κωδικούς που επιθυμείτε να παραλάβετε προς αντικατάσταση στο αντίστοιχο πεδίο.
3. Όταν η επιστροφή σας παραληφθεί από την εταιρεία μας , θα επικοινωνήσουμε μαζί σας τηλεφωνικά ώστε να επιβεβαιώσουμε την διαθεσιμότητα του/των νέου/ων προϊόντος/ων και να προχωρήσουμε στην αποστολή του/τους. Πριν την παραλαβή των επιστρεφόμενων ειδών η εταιρεία μας δεν πραγματοποιεί κράτηση/δέσμευση νέου/ων προϊόντος/ων.

#### **Μεταφορικά Κόστη Αντικατάστασης :**

**Με τη χρήση του συνεργάτη μας (ELTA COURIER), με χρέωση παραλήπτη, ισχύουν τα παρακάτω:**

1. Τα έξοδα επιστροφής επιβαρύνουν τον πελάτη. Σε περίπτωση νέας αποστολής προς αντικατάσταση όσον αφορά μόνο τις περούκες, επιβαρύνεται η εταιρεία μας, για τα υπόλοιπα προϊόντα μας επιβαρύνεται ο πελάτης.

**B. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ:** Για να προχωρήσουμε στην επιστροφή των χρημάτων παρακαλείστε να συμπληρώσετε τα απαραίτητα στοιχεία, iban, όνομα τράπεζας και όνομα δικαιούχου στα σχετικά πεδία του εντύπου. Η διαδικασία ολοκληρώνεται εντός 4-5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που θα παραλάβουμε την επιστροφή σας.

Υπογραφή

.....